

Avtalevilkår mellom kunde og Drangedal Kraft KF AS (heretter DKr) gjeldende fra 01.01.2019

1. Generelt

Kraftleveringsavtale Drangedal Kraft KF (DKr)

Generelt gjelder betingelsene gitt i Energi Norge sin "[Standard kraftleveringsavtale](#)", av 01.01.2007, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet. I tillegg gjelder følgende kraftleveringsavtale av 01.01.2019. Kraftleveringsavtalen vil komme foran vilkårene i "Standard kraftleveringsavtale".

- a) Ved bestilling gir kunden DKr fullmakt til å:
 - Iverksette og melde inn leverandørbyttet til nettselskapet.
 - innhente nødvendige opplysninger overfor nettselskapet for å gjennomføre leverandørbyttet.
 - melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av DKr i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
 - innhente målerverdier innen kl 09:00 etterfølgende dag, dersom kunden har installert avansert målesystem.
- b) DKr må ha mottatt målerstand fra kunde for å kunne starte strømløseleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn 20 dager.
- c) Som kunde kan du få nyheter og tilbud fra DKr og våre samarbeidspartnere per e-post og sms. En kan når som helst melde seg av nyhetsbrev. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra DKr.
- d) Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven.

2. Leveringsvilkår

- a) Standard kraftleveringsavtale, fremforhandlet av Forbrukerombudet og bransjeorganisasjonene, samt særvilkår, gjelder for kontraktsforholdet, med mindre annet fremgår av den enkelte avtale eller annet spesielt skriftlig grunnlag.
- b) Strømvilkårene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt personkunder.
- c) DKr har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse, eller kreve garanti eller forskuddsbetaling, fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. Gjenparts brev sendes fortrinnsvis elektronisk.
- d) Strømløseleveransen fra DKr starter vanligvis 2-3 uker etter inngått avtale.
- e) I de tilfeller hvor kunden har angrenerett gir kunden DKr anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreneretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.
- f) Før flytting, må kunden ta kontakt med DKr for videreføring av strømvilkårene.
- g) Dersom kunden melder flytting via nettselskapet og kunden oppgir DKr som strømløseleverandør, kan DKr videreføre leveranse av strøm på ny adresse. DKr gis ved denne avtale fullmakt til å kontakte kunden for innhenting av nødvendig informasjon for registrering av DKr som leverandør på den nye adressen.
- h) Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- i) Priser oppgis inklusiv merverdiavgift.
- j) DKr kan endre prisen (faste månedlige beløp) og avtalevilkårene med 1 måneds varsel, enten ved direkte skriv til kunde, via kunngjøring eller Websiden til DKr. Prisen kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

3. Fakturering/Betaling

- a) Fakturering skjer i henhold til «Forskrift for måling og avregning» og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netjtjenester.
- b) Avhengig av kundegruppe og størrelsen årsforbruk får kunden ett av følgende vilkår:
 - etterskudd fakturering, basert på reelt eller stipulert forbruk.
 - fakturering med grunnlag i beregnet beløp, basert på forventet forbruk.
- c) Faktura sendes månedlig, som hovedregel til kunden som eFaktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype som medfører papirusendelse kommer det et fakturagebyr i tillegg på kr 29,- pr. faktura.
- d) Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato kan DKr eller DKr's innfordringspartner sende varsel om purring hvor det påløper forsinkelsesrenter og evt. gebyr i henhold til gjeldende lovverk. Purring sendes til kundens registrerte postadresse, mobiltelefonnummer eller e-postadresse.
- e) Ved betaling til DKr's innfordringspartner blir eventuelle overbetalinger vurdert mot andre utestående poster. Dersom innfordringspartner ikke har andre utestående poster, blir betalingen overført DKr og godskrevet kundens konto.
- f) Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos DKr utbetales bare beløp over 50 kr.

4. Angrefrist

Du har 14 dagers ubetinget angrerett etter bestilling. Dette gjelder på alle våre strømprodukter.
Angrefristskjema

Betingelser for vår strømvtale:

Drangedal Enkel (fra 01.01.19):

Drangedal Enkel er vår enkleste avtale og er basert på et av markedets mest populære produkter.

- a) En god avtale med strøm til innkjøpspris.
- b) Ingen bindingstid.
- c) Ingen forskuddsbetaling på din strømrregning.
- d) Du betaler det samme som vi kjøper strømmen for + kr. 39,- pr. mnd.
- e) I tillegg kommer et påslag på 5,39 øre pr. kWh som inkluderer lovpålagte elsertifikatkostnader.
- f) Om du ønsker og er kunde i forsyningsområdet til Drangedal everk KF kan strømrregninger også inkludere nettleien slik at du for felles faktura på strøm og nettleie.

Drangedal Spot (2019):

Drangedal Spot er en avtale som følger strømbørsen hvor kraftprisen beregnes hver mnd. på etterskudd ut i fra reelt innkjøp inklusive leverandørens påslag.

- a) Ingen faste månedsbeløp.
- b) Ingen forskuddsbetaling på din strømrregning.
- c) Ingen bindingstid.
- d) Prisen er inkludert lovpålagte elsertifikater.
- e) Byttegaranti – dersom du er misfornøyd med prisen på *Drangedal Spot* kan du bytte til *Drangedal Enkel* med tilbakevirkende kraft fra den datoen du klager og til siste utstedte faktura.
- f) Om du ønsker og er kunde i forsyningsområdet til Drangedal everk KF kan strømrregninger også inkludere nettleien slik at du for felles faktura på strøm og nettleie.

Drangedal Bedrift (2019):

Drangedal Kraft vil veilede deg som næringslivskunde i valg av strømvtale tilpasset din bedrift.

- a) Med utgangspunkt i spottpris på NordPool-børsen tilbyr vi svært gunstige avtaler til bedrifter.
- b) Påslag og fastbeløp vil variere i henhold til bedriftens kraftforbruk.
- c) Ta kontakt for å finne den avtalen som passer best for din bedrift.
- d) Om bedriften ønsker og er kunde i forsyningsområdet til Drangedal everk KF kan strømreregninger også inkludere nettleien slik at bedriften for felles faktura på strøm og nettleie.